

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

UPSELLING

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

Na základe obsahu zákazníkovoho košíku/prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu tzv. **upselling**

Okruh dotknutých osôb:

registrovaný zákazník

Kategória osobných údajov:

bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

bežné osobné údaje – informácie o objednanom produkte, meno a priezvisko, e-mail

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – oprávnený záujem

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ webhostingu pre e-shopu
- poskytovateľ šablóny e-shopu
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely podpory predajnosti – zobrazenie nasledovného odporúčaného tovaru pred dokončením objednávky a motivácia k ďalšiemu nákupu

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Údaje sa spracovávajú po dobu maximálne 2 rokov od posledného nákupu

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.